



Art. 1 Informacje wstępne

1. Warunki sprzedaży takie jak: rabat, warunki i termin płatności, forma dostawy itp. są ustalane indywidualnie z Kupującym.

Art. 2 Odpowiedzialność z tytułu gwarancji i rękojmi

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji za wady wynikające z jakości materiału lub wykonania w okresie 12, 18 lub 24 miesięcy (w zależności od asortymentu i producenta) od daty sprzedaży, jedynie w przypadku, kiedy zakupiony towar jest zastosowany **zgodnie z przeznaczeniem oraz profesjonalnie przygotowany i zamontowany**.
2. Gwarancja **na oświetlenie** obejmuje szczelność oraz możliwość regulacji i wynosi 12 miesięcy.
3. Gwarancja **na elementy układów termicznych** wynosi 12 miesięcy. Zerwanie nalepki gwarancyjnej z tych elementów powoduje utratę gwarancji, dotyczy to: chłodnic, nagrzewnic, parowników, skraplaczy, wentylatorów wnętrza i wentylatorów chłodnic w kompletacji z silnikiem.
4. Gwarancja **na amortyzatory** montowane parami wynosi 24 miesiące na produkty Bilstein, Delphi i Magneti Marelli/ Cofap, 12 miesięcy w przypadku produktów SRL. W zakresie tłumienia miarodajną jest ocena dokonana na stanowisku kontrolnym w stacji diagnostycznej łącznie z oceną sprawności innych elementów zawieszenia.
5. Gwarancja **na sprzęgła, elementy przekazania napędu, układy i elementy rozrzędu, termostaty** wynosi 12 miesięcy. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
6. Gwarancja **na elementy układu zawieszenia oraz układu kierowniczego** (wahacze, sworznie wahaczy, tuleje gumowe i metalowo-gumowe, łączniki stabilizatorów, drążki kierownicze, końcówki drążków kierowniczych, osłony, poduszki silnika i skrzyni biegów, itp.) wynosi: 18 miesięcy na produkty Polcar, 12 miesięcy na pozostałe produkty.
7. Gwarancja **na elementy elektryczne i elektroniczne** silnika oraz układu napędowego udzielana jest zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Denso, Helia, Magneti Marelli, NGK, Valeo i wynosi 12 miesięcy. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
8. Gwarancja **na filtry** wynosi 12 miesięcy i jest udzielana zgodnie z regulaminami producentów: Bosch, Delphi, Fiaam, Magneti Marelli, Valeo. Rozpatrzenie reklamacji następuje po dokonaniu ekspertyzy przez producenta.
9. Gwarancja **na sprężyny zawieszenia** montowane parami wynosi 24 miesiące.
10. Gwarancja **na przekładnie kierownicze i pompy wspomaganie** (układu kierowniczego) wynosi: 24 miesiące na produkty General Ricambi, oraz 36 miesięcy na produkty WAT.
11. Gwarancja **na wszystkie** nie wyszczególnione powyżej produkty wynosi 12 miesięcy.

Art. 3 Postępowanie reklamacyjne

1. Podstawą do reklamacji jest wypełniony protokół „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny u naszego kierowcy lub u pracownika działu sprzedaży) i kopia dowodu zakupu. Dalsze postępowanie ustala się z pracownikiem firmy odpowiedzialnym za reklamacje.
2. W przypadku wysyłek transportem Auto Świst, Kupujący zobowiązany jest **do sprawdzenia przesyłki** przy jej odbiorze w obecności kierowcy. W razie stwierdzenia ubytku lub uszkodzenia przesyłki powinien bezzwłocznie zawiadomić o tym fakcie kierowcę.
3. W przypadku odbioru osobistego wymagane jest **dokładne sprawdzanie ilościowe i jakościowe towaru** na miejscu i natychmiastowe zgłoszenie ewentualnych zastrzeżeń.
4. W przypadku ujawnienia się wad ukrytych towaru, to jest takich, które możliwe były do wykrycia dopiero w trakcie montażu lub eksploatacji, Kupujący zobowiązany jest **niezwłocznie dokonać** zgłoszenia reklamacyjnego.
5. Zgłoszenia reklamacyjnego dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w Auto Świst.

W sposób uzgodniony z pracownikiem odpowiedzialnym za reklamacje należy dostarczyć:

- wypełniony formularz „Zgłoszenie reklamacji” (dostępny u naszego kierowcy lub u pracownika\ działu sprzedaży) wraz z reklamowanym towarem ,
 - kopię dowodu zakupu,
 - kartę gwarancyjną (w przypadku wyrobów, na które została wydana),
6. Firma Auto Świst rozpatrzy reklamację maksymalnie **w ciągu 21 dni roboczych** od dnia dostarczenia towaru. Należy uwzględnić możliwość wydłużenia terminu realizacji gwarancji, spowodowany wysłaniem produktu do producenta w celu wykonania niezbędnych badań technicznych.
 7. Odpowiedzialność firmy Auto Świst **nie obejmuje** zwrotu poniesionych przez Kupującego dodatkowych kosztów, takich jak transport, koszt demontażu i montażu, badania diagnostyczne itp.

Art. 4 Zwrot niewłaściwie zakupionych towarów

1. Firma Auto Świst realizuje zamówienia na części elektryczne i elektroniczne tylko w przypadku podania **oryginalnego numeru produktu**.
2. Firma Auto Świst nie przyjmuje zwrotów **części elektrycznych i elektronicznych** (przełączniki, elektryczne pompy paliwa, cewki zapłonowe, żarówki, moduły zapłonowe, regulatory biegu jałowego, sondy lambda itp.) oraz **plynów eksploatacyjnych**.
3. W przypadku pomyłki Kupującego w odniesieniu do części nie wymienionych w pkt. 2 (w wyborze modelu, wycofania się klienta) Kupujący ma prawo zwrócić towar przed upływem **14 dni** od daty wystawienia dowodu zakupu. Firma Auto Świst zastrzega sobie możliwość potrącenia kosztów manipulacyjnych w wysokości **10% wartości towaru**.
4. Zwroty towarów przyjmowane są pod warunkiem, że ich cena jednostkowa dla Kupującego przekracza kwotę **20 złotych netto**.
5. Zgłoszenie zwrotu towaru dokonuje się zgodnie z poniższą procedurą obowiązującą w firmie Auto Świst.
W sposób uzgodniony z pracownikiem odpowiedzialnym za zwroty należy dostarczyć:
 - wypełniony formularz „Zgłoszenie zwrotu” (dostępny u naszego kierowcy lub u pracownika działu sprzedaży) wraz ze zwracanym towarem,
 - kopię dowodu zakupu,
 - kartę gwarancyjną (jeśli została wydana).
6. Zwrot towaru następuje w **oryginalnym i nieuszkodzonym opakowaniu** w sposób uzgodniony z pracownikiem odpowiedzialnym za zwroty.
7. Zwracany towar **nie może nosić śladów montażu**.

Art. 5 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Firma Auto Świst nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie szkody wynikające z używania produktów w nietypowych warunkach, wadliwej konserwacji, wykorzystania do celów niezgodnych z przeznaczeniem lub innych niż przewidziane przez producenta, przechowywania w nieodpowiednich warunkach, normalnego zużycia produktów, montażu niezgodnego z zaleceniami oraz przedwczesnego zużycia na skutek niewłaściwego stanu części przylegających do danego produktu.

Art. 6 Cena i warunki płatności

1. W przypadku opóźnienia w zapłacie Auto Świst ma prawo naliczyć odsetki w wysokości określonej ustawowo.
2. Roszczenia zgłaszane przez Kupującego z tytułu gwarancji nie stanowią podstawy do wstrzymania płatności za zakupione towary.

Art. 7 Informacje końcowe

1. Niniejsze „Ogólne warunki sprzedaży” wchodzi w życie z dniem 01 stycznia 2010 roku.
2. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek zmian do „Ogólnych warunków sprzedaży”, Auto Świst zobowiązuje się do ich przedstawienia Kupującemu.
3. W przypadku sprzeczności któregośkolwiek z postanowień niniejszych „Ogólnych warunków sprzedaży” z ogólnie obowiązującymi przepisami prawa, wszelkie inne postanowienia pozostają w mocy.
4. We wszystkich sprawach nie uregulowanych w niniejszych „Ogólnych warunkach sprzedaży” mają zastosowanie obowiązujące przepisy, a w szczególności Kodeks Cywilny.
5. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów wynikających z umów sprzedaży jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby Auto Świst.